

あすなろ学園苦情解決についての内容と対応(平成21年度)

あすなろ学園では、入所児童、入所児童の親族、友人、地域の方等からの苦情を受け付け、その解決に担当者、責任者と第三者委員が当たり、相互理解を深め、より良い関係を築けるよう取り組んでおります。

【平成21年度の苦情受付件数】 1件

【あすなろ学園苦情処理組織図】

苦情解決責任者	施設長 小松 栄子
苦情受付担当者	主任指導員 法岡 敬人
第三者委員	小林 益子(民生児童委員) 増山 與吉(民生児童委員)

・苦情は面接、電話、書面等で随時受け付けます。第三者委員に苦情を申し出ることもできます。

・苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者・第三者委員に報告し(苦情申出人の希望があれば、第三者委員への報告は致しません)問題の解決に努めます。

・解決できない苦情は、石川県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し出ることができます。

(連絡先) 石川県金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉協議会 TEL076-234-2556